

Linee guida per l'imballaggio RMA per
Synology NAS



Indice

Introduzione	1
Materiali da imballaggio per i prodotti	2
Linee guida per l'imballaggio dei dispositivi desktop o tower	3
Linee guida per l'imballaggio dei prodotti	
Linee guida per l'imballaggio dei prodotti	
Linee guida per l'imballaggio dei dispositivi da montare su rack	7
Linee guida per l'imballaggio dei prodotti	
Linee guida per l'imballaggio dei prodotti	

Trova informazioni

Synology pubblica una vasta gamma di documentazione di supporto.

Nella [Knowledge Base](#), è possibile trovare gli utili articoli della Guida e delle **FAQ (domande frequenti)**, oltre ai **tutorial video per apprendere facilmente i processi**.

Sono inoltre disponibili Guide dell'utente, Guide per soluzioni, brochure e White paper. Gli utenti di livello avanzato e gli amministratori possono trovare risposte e procedure nelle Guide per amministratori e nelle Guide per sviluppatori.

Si è verificato un problema e nei documenti ufficiali non è presente alcuna soluzione? Ricerca fra le centinaia di risposte degli utenti dello staff di assistenza in [Synology Community](#) oppure contatta il [Supporto Synology](#) tramite il modulo Web, e-mail o telefono.



Introduzione

Le linee guida per l'imballaggio descrivono i singoli passaggi da seguire per preparare il Synology NAS prima di spedirlo al centro Synology RMA. Seguire le procedure e i requisiti corretti per l'imballaggio per proteggere correttamente il Synology NAS fino a quando arriva al centro Synology RMA.

Materiali da imballaggio per i prodotti

L'impiego dei materiali da imballaggio ha l'obiettivo primario di proteggere il Synology NAS dai danni durante la spedizione e la movimentazione.

Imbottitura di plastica a cuscino o bolle d'aria: materiale antiurto che protegge il dispositivo all'interno della scatola.



Imballaggio a cuscino d'aria



Imballaggio a bolle d'aria

Nota

- È possibile utilizzare altri materiali da imballaggio con pari efficacia di protezione.

Scatola di cartone: una scatola solida per assicurare che non vi siano spazi vuoti all'interno, in modo che il dispositivo rimanga ben fermo.



Nastro adesivo per la scatola: per sigillare l'esterno della scatola ed evitare che il dispositivo possa fuoriuscire durante la spedizione.



Linee guida per l'imballaggio dei dispositivi desktop o tower

I passaggi seguenti mostrano come realizzare l'imballaggio per i dispositivi desktop o tower in conformità alle linee guida RMA. Per questo esempio, a scopo illustrativo, è stato utilizzato un DS1821+.

Linee guida per l'imballaggio dei prodotti

1. Collocare il prodotto al centro del materiale di imballaggio a cuscino d'aria, in modo da coprire tutto il fondo del dispositivo tower, inclusi bordi e angoli.



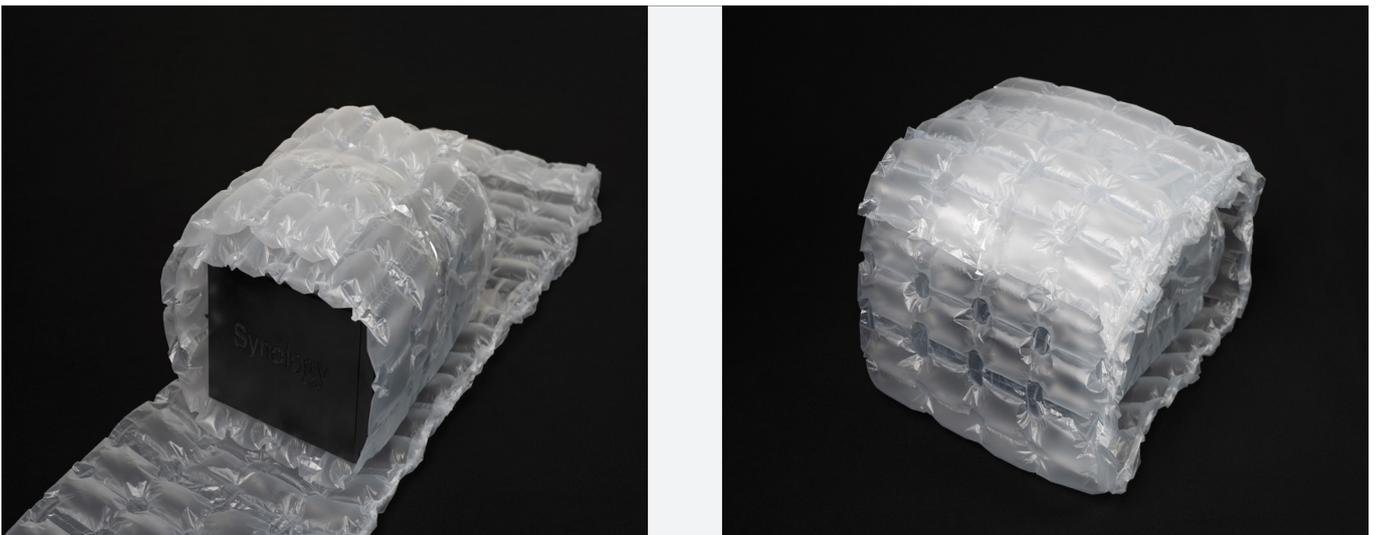
2. Avvolgere il materiale attorno a tutto il dispositivo. Accertare che siano coperti i quattro lati ed angoli.



3. Fermare il materiale da imballaggio con il nastro adesivo. Non lasciare alcuno spazio tra il dispositivo e il materiale da imballaggio.

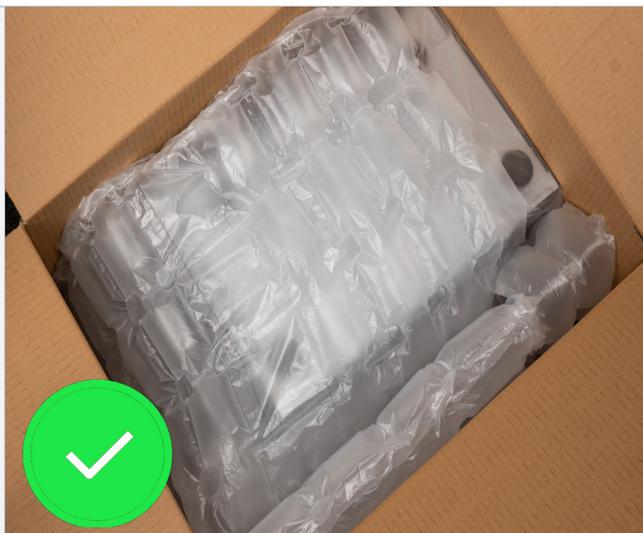


4. Ripetere i passaggi da 1 a 3 per le restanti superfici laterali del dispositivo.

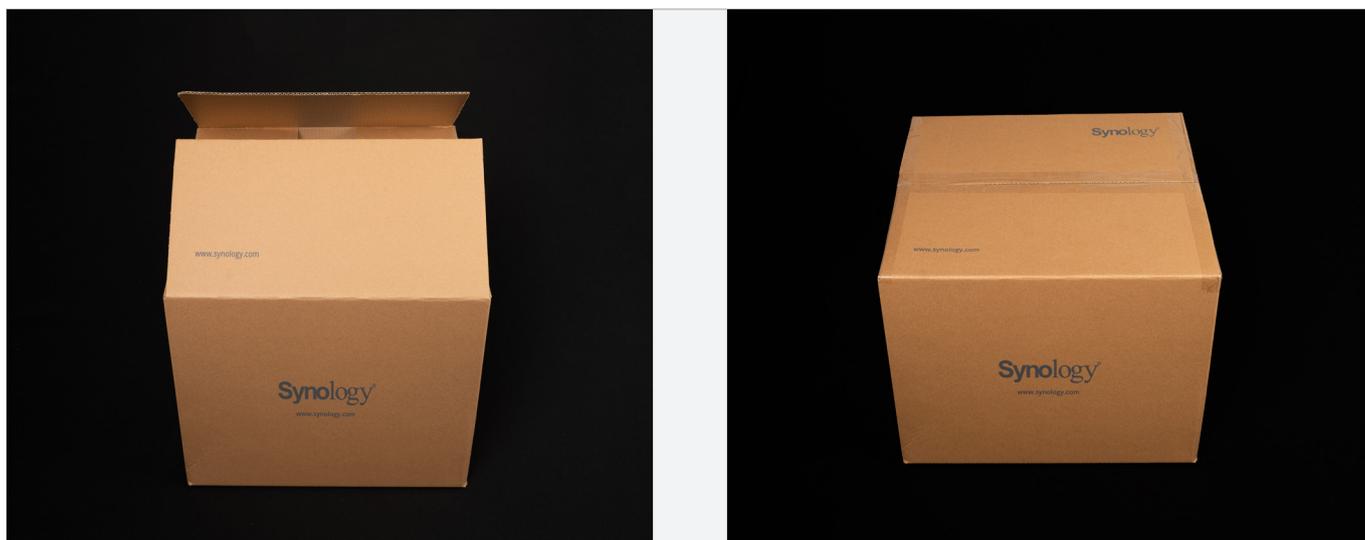


Linee guida per l'imballaggio dei prodotti

1. Sistemare il dispositivo tower al centro della scatola di cartone. Accertarsi che non vi siano spazi vuoti evidenti.



2. Chiudere il lato superiore della scatola e utilizzare un nastro adesivo per chiudere i lati.



Nota

- Se dopo che il prodotto è stato sistemato nella scatola di cartone restano dei vuoti, riempirli con il materiale da imballaggio a cuscino o a bolle d'aria. Non utilizzare materiali da imballaggio sciolti (ad esempio patatine o pellet di polistirolo), singoli cuscini d'aria o giornali per avvolgere il Synology NAS.



Patatine e pellet da imballaggio

Linee guida per l'imballaggio dei dispositivi da montare su rack

I passaggi seguenti illustrano come realizzare l'imballaggio per i dispositivi da rack in conformità alle linee guida RMA. Per questo esempio, a scopo illustrativo, è stato utilizzato un RS2421RP+.

Linee guida per l'imballaggio dei prodotti

1. Collocare il prodotto al centro del materiale da imballaggio a cuscino d'aria, in modo da coprire tutto il fondo del dispositivo da rack, inclusi bordi e angoli.



2. Avvolgere il materiale attorno a tutto il dispositivo. Accertare che siano coperti i quattro lati ed angoli.



3. Fermare il materiale da imballaggio con il nastro adesivo. Non lasciare alcuno spazio tra il dispositivo e il materiale da imballaggio.



4. Ripetere i passaggi da 1 a 3 per la superficie anteriore e posteriore del dispositivo.

Lato posteriore: fermi PSU RP



Lato anteriore: manici sporgenti



Nota

- Sul lato posteriore del prodotto sporgono i fermi PSU RP e su quello anteriore sporge il manico. Utilizzare del materiale da imballaggio per coprire le parti sporgenti del dispositivo e proteggerlo durante il trasporto.

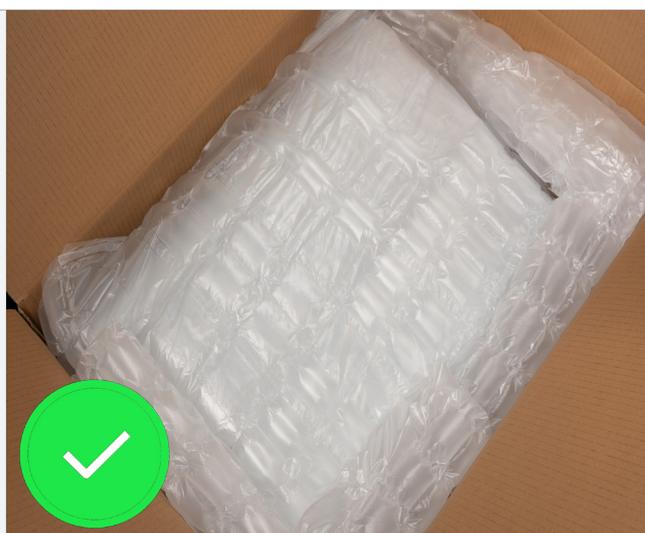




Linee guida per l'imballaggio dei prodotti

1. Collocare il dispositivo da rack al centro della scatola di cartone. Accertare che non vi siano spazi vuoti evidenti.





2. Chiudere il lato superiore della scatola e fissarne i lembi e i lati con del nastro adesivo.



Nota

- Se dopo che il prodotto è stato sistemato nella scatola di cartone restano dei vuoti, riempirli con il materiale da imballaggio a cuscino o a bolle d'aria. Non utilizzare materiali da imballaggio sciolti (ad esempio patatine o pellet di polistirolo), singoli cuscini d'aria o giornali per avvolgere i dispositivi Synology RMA.



Patatine e pellet da imballaggio



SYNOLOGY INC.

9F, No. 1, Yuandong Rd. Banqiao Dist., New
Taipei City 220545 Taiwan
Tel.: +886 2 2955 1814

**SYNOLOGY
AMERICA CORP.**

3535 Factoria Blvd SE, Suite #200,
Bellevue, WA 98006 USA
Tel.: +1 425 818 1587

**SYNOLOGY UK
LTD.**

Unit 5 Danbury Court, Linford Wood,
Milton Keynes, MK14 6PL United
Kingdom
Tel.: +44 (0)1908048029

**SYNOLOGY
FRANCE**

102 Terrasse Boieldieu (TOUR W)
92800 Puteaux France
Tel.: +33 147 176288

**SYNOLOGY
GMBH**

Grafenberger Allee
29540237 Düsseldorf
Deutschland
Tel.: +49 211 9666 9666

**SYNOLOGY
SHANGHAI**

200070, Room 201, No.
511 Tianmu W. Rd.,
Jingan Dist., Shanghai,
China

**SYNOLOGY JAPAN
CO., LTD.**

4F, No. 3-1-2, Higashikanda,
Chiyoda-ku, Tokyo, 101-0031
Japan

Synology®



synology.com

Synology si riserva il diritto di modificare le specifiche e le descrizioni dei prodotti in qualsiasi momento, senza preavviso. Copyright © 2022, Synology Inc. Tutti i diritti riservati. Synology e gli altri nomi dei Prodotti Synology sono marchi o marchi registrati di proprietà di Synology Inc. Altri nomi di prodotti e di aziende riportati sono marchi commerciali dei rispettivi proprietari.